

Coordination des accueils de jour en Isère

2014-2017 Bilan à 3 ans

Partager, se coordonner, rendre visible, interpeller

sommaire

- > Le « A » de AHI
- > Une diversité d'action
- > Les accueils de jour en chiffre
- > Les financeurs des ADJ
- > Objectifs de la coordination
- > Les réalisations 2014-2016
- > La semaine des accueils de jour
- > Visions 2017-2019

Le A de AHI ...

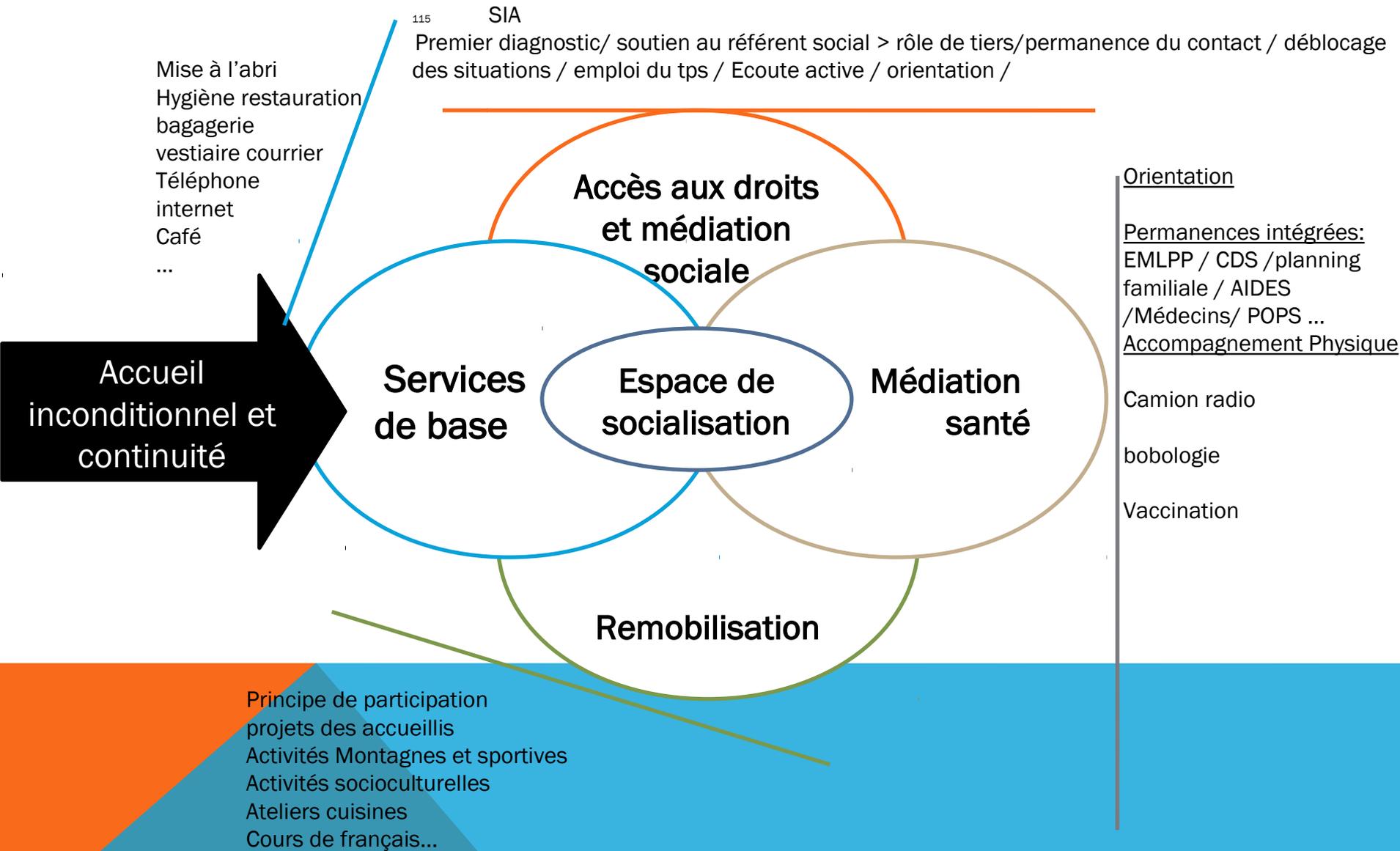
Les activités accueils de jour se sont unis autour de leur identité en créant en 2014 la coordination des accueils de jour en Isère fondée sur une charte commune.

Les associations réunies au sein de la coordination des ADJ du département de l'Isère se reconnaissent dans le référentiel national « Accueil Hébergement Insertion » de mars 2005 révisé en 2015 et plus précisément la partie concernant les prestations du 1er accueil. Ce référentiel définit notamment les objectifs des ADJ : Accueil individualisé pour aider la personne à retisser des liens, à retrouver la dignité, à relancer un projet de vie, à avoir accès aux droits et aux soins. Le public visé: « Toute personne en grande difficulté sociale, ayant le plus souvent, dormi dehors ou en centre d'hébergement d'urgence ou très mal logée mais, également des personnes isolées recherchant une occasion de sociabilité ». Les prestations proposées (très diverses: accueil, prestations de base, aide pour les démarches administratives, l'accès aux soins, orientation vers un hébergement d'urgence, activités éducatives ..., les modalités et les supports d'intervention.

Nous sommes l'étayage d'un dispositif social en souffrance quand tous les autres sont en sur activité. Nous sommes aussi le A comme accueil ou souvent premier et dernier accueil de ceux qui sont exclus de tous les autres dispositifs

Les accueils de jour dernier rempart à la grande précarité.

Une diversité d'actions qui dépasse largement les questions humanitaires en redonnant des raisons d'espérer et des embruns d'humanité



Les accueils de jour en chiffres

Plus de 600 personnes accueillies sur les ADJ de l'Isère par jour soit entre 40 et 130 usagers par jour et par ADJ > Plus 5 à 10% d'usagers chaque année depuis 2012..

Une augmentation marquée par typologie des publics:

- >Les 16-25 ans depuis début 2015 sur certaine structure (¼ des accueillis à Point D'EAU et au Rigodon)
- >Les familles avec enfants au secours catholique et au local des femmes
- >un passage de 15 à 25 femmes en moyenne par permanence au local des femmes
- >les personnes âgées sans ressources ou avec une petite retraite. + 100% entre 2014 et 2016
- >plus de 50 nationalités représentées au quotidien
- > + 30 % de repas servis au Fournil
- >la gestion d'un flux migratoire exponentiel

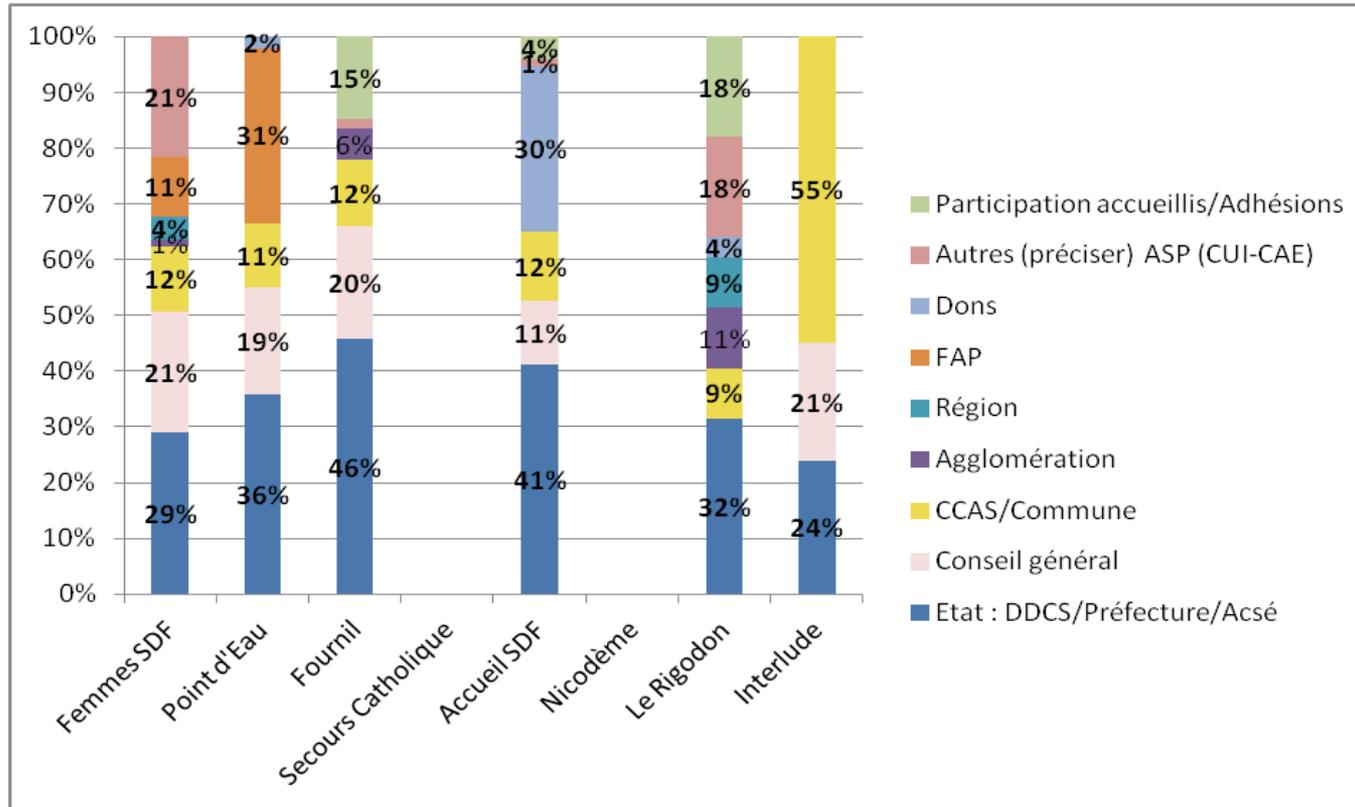
Une mobilisation des bénévoles associés à une professionnalisation de l'accueil et de l'accompagnement

>34 % des AJ sont gérés que par des bénévoles ,44% par des équipe mixtes et 22% par des professionnels uniquement.

Ce sont plus de 300 bénévoles de la société civile et bénévoles PAIR (issu du public cible) qui participent au quotidien à l'accueil des usagers sur les ADJ.

Une présence professionnelle de plus en plus marqué pour réaliser des accompagnements complexes tant au niveau social que dans l'accès aux soins ou encore dans la remobilisation vers le logement et l'insertion

Les financeurs des ADJ



Objectifs de la coordination

La coordination des accueils de jour a pour objectifs :

- >De favoriser le partage d'expériences et de pratiques
 - >De développer une fonction d'observation, de veille et d'alerte concernant la situation des personnes en grande difficulté,
 - >De contribuer ainsi à l'analyse de l'évolution des besoins des personnes accueillies de façon à adapter les réponses,
 - >D'être une force de propositions par rapport aux partenaires institutionnels et de les solliciter pour faciliter la réalisation des missions des accueils de jour.
 - >De donner aux accueils de jour la place de partenaires à part entière aux côtés des hébergeurs
- 

Les réalisations 2014-2016 > + de 320 000 passages en 3 ans sur 8 structures

> Rédaction d'une charte éthique et opérationnelle

> Participation à l'étude OHL sur la santé et le mal Logement / Participation à l'Association Uni Isère

> **Apport des éléments au Rapport Annuel sur le Mal Logement de la Fondation Abbé Pierre**

> Signature d'une convention avec le service du SALTO de l'Oiseau Bleu > Accompagnement social de proximité et ouverture de permanence au sein même des structures.

> **Participation à l'étude de la FNARS sur les ADJ en 2016**

> Développement d'un lien fort avec le secteur de l'hébergement (inexistant en 2014)

> **3 regroupements thématiques inter pro/bénévoles des ADJ: Inconditionnalité / Santé – précarité / Référentiel AHI**

> Régulation inter accueils de jour

- Horaire d'ouverture

- Diagnostic de territoire > identification des besoins > construction des réponses

- Présence sur l'ensemble des instances institutionnelles (comité de veille, comité technique, CAHI, groupe santé, groupe 1er accueil ...)

- Intervention coordonnée autour de l'accès aux droits et aux soins

> Participation aux deux « 12-14 » d'un Toit Pour Tous » ayant pour sujet l'avenir des accueils de jour

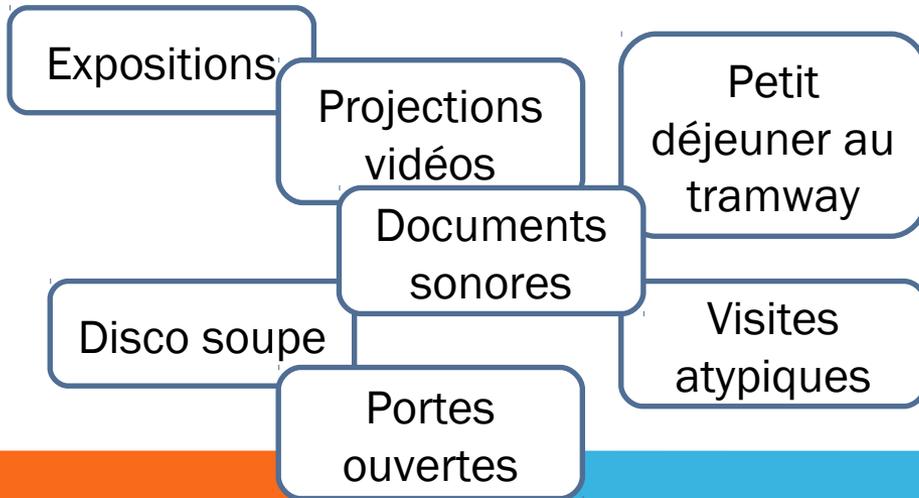
>

La semaine des accueils de jour 2016

Un coup de projecteur sur la coordination au niveau national

L'Isère a fortement été mise en valeur en octobre 2016 grâce à la semaine des accueils de jour co-organisée par la FNARS et la Fondation Abbé Pierre:

Des actions sur le territoire isérois: Les accueils de jour ont mis en lumière leurs actions à leur façon à l'aide de différents médias



Un atelier inter accueil de jour au niveau national co-piloté par la coordination des accueils de jour en Isère afin de donner à voir les bonnes pratiques et la force d'une coordination sur un territoire.

Du 13 au 20 octobre 2016

2017-2019: Vision et interrogations au regard du contexte et des besoins identifiés

Une très bonne complémentarité qui a permis de réguler la montée en charge importante de l'activité du 1er accueils: si l'une des structures s'arrête toute la dynamique sera brisée avec les conséquences associées.

Stabilisation des locaux et des financements > deux accueils de jour en sursis en 2017

Gestion des flux et nouveaux entrants > augmentation des grands précaires et SDF + 50% en 10 ans // augmentation des familles avec enfants à la rue // augmentation des jeunes de 16-25 ans à la rue sans ressources et sans couverture médicale // doublement des personnes âgées précaires en quelques années...

Réflexion, regroupement, rapprochement, développement ...? > quelles adaptations structurelles pour répondre aux enjeux de demain sans se couper de l'inconditionnalité // comment faire face aux enjeux budgétaires?

Rester au plus près des besoins et des réalités > Non recours aux droits, comment faire face ?
démobilisation: comment reconstruire un avenir ? Dégradation de l'aspect santé : quelle réponse, quel accompagnement?

Jusqu'où les accueils de jour vont-ils palier à la diminution des services médico-sociaux de droit commun et une augmentation de la grandes précarités à budget constant ?

Conserver la capacité d'innovation sociale et d'adaptation aux publics et aux évolutions sociales > quel développement, quel accompagnement, quelles innovations?
Répondre aux enjeux des flux migratoires > mieux accueillir,, mieux comprendre les enjeux et les modifications d'accompagnement pour les migrants // gérer les flux // mieux lire les changements du point de vue juridique

Hy
giè
ne

Lutte contre les
discriminations

Protection
de l'enfance

Santé

Accueil des familles

Cohésion sociale

Participation des personnes accueillies

Accès aux droits

Citoyenneté

**Les accueils de jour
dernier rempart à la grande précarité.**