

# PROGRAMME

## LE PRINTEMPS DU NUMÉRIQUE



09 : 00

Café d'accueil

09 : 45

Accueil et introduction  
par la présidente et le directeur de la Caf de l'Isère

10 : 00

Conférence par Margault Phélip, directrice  
nationale adjointe d'Emmaüs Connect  
*L'inclusion numérique, entre exigence et opportunité pour  
les personnes et les institutions*

11 : 00

Table ronde : services publics connectés et accès aux  
droits, animée par Emmaüs Connect  
*Carsat / Cnaf / Cnam / MSA / Pôle emploi / Caf de l'Isère*

12 : 30

Déjeuner prévu sur place

14 : 00

Ateliers thématiques au choix  
>Thème 1 : *quand les mots et la langue font obstacles au  
numérique*  
>Thème 2 : *des solutions adaptées pour chaque situation*  
>Thème 3 : *le paradoxe des jeunes : connectés mais...*  
>Thème 4 : *pas de connexion, un risque de non-recours*  
>Thème 5 : *la transition numérique : un défi partagé sur les  
territoires*

16 : 00

Fin des ateliers